

## Software-Supportvertrag

(1) GEGENSTAND DES SUPPORTVERTRAGS: Die Firma **igeda GmbH**, Kesselstr. 78, D-52076 Aachen, übernimmt während der Laufzeit dieser Vereinbarung auf Anforderung des Kunden folgende Leistungen:

Supportvertrag Basic:

- Informationen über die jeweils aktuellen DMP Versionen und Programmupdates zu reduzierten Preisen
- E-Mail, Fax- und Telefon-Support bei Fragen zum Programm und Softwarebedingten Störungen (zu den üblichen Geschäftszeiten)
- kostenlose Fernwartung (über TeamViewer)
- DMP Zusatzlizenz für zuhause (Notebook / Home-PC)
- Bereitstellung vorliegender BEL-Updates (Download von der DMP Homepage bzw. Zusendung auf Anforderung)

Supportvertrag Premium:

beinhaltet zusätzlich nachstehende Leistungen:

- aktuelle DMP Programmupdates (Download von der DMP Homepage bzw. Zusendung auf Anforderung)
- 20%-Ermäßigung auf Schulungen/Programmierstunden
- 10%-Ermäßigung auf alle sonstigen Leistungen

Änderungen und Ergänzungen des Supportvertrags bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

(2) ZUSTANDEKOMMEN, LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DES SUPPORTVERTRAGS: Der Supportvertrag wird mit der Unterzeichnung des Kunden wirksam. Er wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Jahres schriftlich von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Das erste Jahr beginnt mit dem im Supportvertrag aufgeführten Unterzeichnungsdatum.

(3) KOSTEN, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Supportvertrag Basic:

Für eine Einzelplatzversion monatlich **20,00 €**  
Pro weiteren Arbeitsplatz / Mandanten monatlich **5,00 €**

Supportvertrag Premium:

Für eine Einzelplatzversion monatlich **40,00 €**  
Pro weiteren Arbeitsplatz / Mandanten monatlich **10,00 €**

zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt im Voraus jeweils für ein Quartal per Lastschrifteinzug.

(4) HAFTUNG: Die Firma **igeda GmbH** haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit soweit sie gesetzlich zwingend zu haften hat. Ansonsten ist die Haftung der Firma **igeda GmbH**, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf die monatlichen Supportbeträge eines Kalenderjahres begrenzt. Die Haftung für Folgeschäden jeglicher Art, insbesondere Datenverlust, ist auf jeden Fall ausgeschlossen.

(5) DATENSCHUTZ: Die Firma **igeda GmbH** verpflichtet sich, Daten und Informationen des Kunden, die als vertraulich gekennzeichnet bzw. erkennbar sind, geheim zu halten.

(6) PFLICHTEN DES KUNDEN: Der Kunde ist verpflichtet vor dem Einsatz von DMP das Anwenderhandbuch und die Schulungsunterlagen gründlich und gewissenhaft durchzulesen, um Probleme und Fehler, die aus Bedienungsfehlern resultieren, auszuschließen. Der Kunde verpflichtet sich regelmäßig eine Datensicherung vorzunehmen. Der Kunde verpflichtet sich das Programm auf einer den Systemanforderungen der Software entsprechenden EDV-Anlage einzusetzen.

(7) ERFÜLLUNGSSORT; GERICHTSSTAND: Für Verträge mit Vollkaufleuten ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile Aachen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(8) ALLGEMEINES: Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen rechtunwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine wirksame Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Ja, ich (wir) wünsche(n) den Abschluss des vorliegenden Supportvertrags zur Laborsoftware:

als Supportvertrag *Basic*

als Supportvertrag *Premium*

Firma / Frau / Herr \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße u. Haus - Nr. \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Bankverbindung für das SEPA Lastschriftverfahren:

Hiermit ermächtige(n) ich / wir die Firma **igeda GmbH**, widerruflich, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit von unten genanntem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen.

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Geldinstitut: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift (Firmenstempel)